

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ - ДЕТСКОГО САДА КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №14
«ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.						
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостаточный уровень доступности для инвалидов, в том числе отсутствие дублированной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	. Оборудовать: 1.1.Центральную входную группу: -Тактильной вывеской; -Тактильными наклейками на перила; - Тактильной направляющей лентой; 1.2. Внутри помещения: -Тактильной пиктограммой для помещения (направление движения)	До 31.12.2020 г	Трушина Ольга Анатольевна, заведующий		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.						

Заведующий  О.А. Трушина

